

## Nie daj się oszukać – skrócony poradnik

Jeśli trafisz na sprytnego oszusta, może Ci być trudno przejrzeć jego zamiary. Oto trzy rady, jak zmniejszyć ryzyko padnięcia ofiarą oszustwa.

- 1** Rozłącz się, jeśli rozmowa jest dla Ciebie niewygodna, stresująca lub dziwna.
- 2** Nie loguj się za pomocą czytnika ani elektronicznego dokumentu tożsamości (np. BankID) na czyjąś prośbę.  
Nie udostępniaj nikomu swojego hasła ani kodów.
- 3** Bank nigdy nie dzwoni, żeby poprosić Cię o zalogowanie się lub o podanie danych osobowych.

→ Jesteś ofiarą oszustwa? Skontaktuj się jak najszybciej ze swoim bankiem!

→ Zawsze zgłaszaj na policję próbę oszustwa. Zadzwoń na policję na numer 114 14.

Zapisz sobie numer do swojego banku i do bliskiej osoby:

---

---

---

Coraz więcej ludzi pada ofiarą oszustów, dlatego trzeba koniecznie informować o tym ogół społeczeństwa.

Za inicjatywą Nie daj się oszukać! stoją szwedzkie banki oraz Szwedzkie Stowarzyszenie Bankowe (Svenska Bankföreningen). Inicjatywa ma na celu udzielanie konkretnych porad i przekazywanie informacji o tym, jak można chronić siebie oraz swoich bliskich przed oszustwami.

Skontaktuj się ze swoim bankiem w przypadku pytań o bezpieczeństwo. Więcej informacji na [svarlurad.se](http://svarlurad.se)

**SVÅR-  
LURAD!**  
ETT INITIATIV AV  
SVERIGES BANKER

**SVÅR-  
LURAD!**  
ETT INITIATIV AV  
SVERIGES BANKER

**Nie daj się  
oszukać  
– to proste!**

Broszura z radami, jak możesz chronić siebie i swoich bliskich przed oszustwami.

Za inicjatywą stoją szwedzkie banki oraz Szwedzkie Stowarzyszenie Bankowe (Svenska Bankföreningen).

Więcej informacji na [svarlurad.se](http://svarlurad.se)

## Jak oszust może próbować Cię oszukać

**Prób oszustwa jest coraz więcej**, a metody zmieniają się cały czas. Im więcej wiesz na ten temat, tym łatwiej będzie Ci uniknąć bycia ofiarą oszustwa. W ostatnich latach coraz bardziej powszechne stało się, że oszust dzwoni i podaje się za przedstawiciela banku, policji, firmy, urzędu lub za bliską osobę. Oszuści potrafią zmanipulować numer telefonu tak, aby wyglądało na to, że dzwoni na przykład bank.

**Oszuści mogą próbować** Cię zestresować, na przykład przekonując, że jesteś w sytuacji, która wymaga natychmiastowej interwencji. Oszuści często twierdzą, że sprawa jest bardzo pilna.

**Następnie** oszust może zaproponować pomoc w rozwiązaniu tego fikcyjnego problemu oraz naprawę sytuacji. Oszust może poprosić Cię o udostępnienie mu kodu zwrotnego z czytnika, o użycie Twojego elektronicznego dokumentu tożsamości (np. BankID) lub o potwierdzenie płatności przez aplikację Swish.

**Zachowaj czujność** w przypadku niespodziewanych kontaktów! Próby oszustwa dzieją się nie tylko przez telefon. Oszuści mogą próbować oszukać Cię również przez sms, w mediach społecznościowych lub przez e-mail. Mogą również zapukać do drzwi Twojego domu. Zawsze zastanów się nad zasadnością tego, o co prosi Cię dana osoba – nigdy nie udostępniaj danych osobowych ani kodów. Nie loguj się, jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości.

### Oszuści mogą twierdzić, że:

- chcą **uniemożliwić oszustwo**, którego ktoś próbuje dopuścić się na twoim koncie lub karcie,
- mogą pomóc Ci ze **zwrotem podatku**,
- chcą pomóc Ci w **usługach związanych z COVID-em**, jak na przykład szczepienie,
- mogą **zwrócić Ci pieniądze**, które ktoś Ci ukradł,
- udało Ci się **wygrać pieniądze**,
- ktoś z Twoich **bliskich** popadł w tarapaty, i **potrzebuje Twojej pomocy**,
- Twój **komputer został zaatakowany przez wirus** lub masz inne problemy, które pomogą Ci rozwiązać,
- musisz zainstalować jakiś program, **aby zapobiec trwającemu atakowi wirusa**.

## Jak możesz nie dać się oszukać

**Nie daj się oszukać – to proste i każdemu może się udać.** Zawsze możesz przerwać rozmowę telefoniczną, która wydaje Ci się dziwna. Poproś o możliwość oddzwonienia i rozłącz się. Następnie zadzwoń do swojego banku lub do bliskiej Ci osoby i opowiedz o tym, co się wydarzyło – szukaj pomocy i wsparcia u kogoś, komu ufasz. Tutaj opisujemy kilka powszechnych sygnałów ostrzegawczych oraz ważne informacje:

→ **Pamiętaj**, że oszuści mogą mówić, że dzwonią z banku, z policji, z firmy, z urzędu lub podawać się za bliską Ci osobę.

→ **Oczekujesz telefonu z banku lub z tej firmy?** Jeśli odpowiedź brzmi nie, uważaj na to, jakich informacji udzielasz. Poproś o możliwość oddzwonienia, jeśli nie masz pewności, kto do Ciebie dzwoni.

→ **Rozłącz się, jeśli rozmowa jest dla Ciebie niewygodna, stresująca lub w jakikolwiek sposób dziwna.**

→ **Nigdy nie loguj się na czyjąś prośbę. Kiedy używasz elektronicznego dokumentu tożsamości** (np. BankID), przeczytaj uważnie, jaką usługę potwierdzasz i co podpisujesz.

→ **Kiedy używasz czytnika**, pamiętaj, aby chronić swój kod pin oraz nie udostępniać nikomu kodu zwrotnego z czytnika.

**Pamiętaj!** Bank nigdy nie dzwoni, żeby poprosić Cię o zalogowanie się lub o podanie danych osobowych.

## Co możesz zrobić, aby wesprzeć bliską osobę

Będąc bliską osobą, odgrywasz ważną rolę w rozpowszechnianiu informacji i wiedzy. Rozmawiaj ze swoimi bliskimi o ryzyku padnięcia ofiarą oszustwa oraz jak tego uniknąć.

Dziel się Twoim doświadczeniem z tymi, którzy nie mają takiej samej wiedzy. Stanowisz siatkę bezpieczeństwa dla osób, które są niepewne lub nienawykłe do takich sytuacji. Razem budujemy bezpieczniejszą codzienność dla nas wszystkich.

Więcej informacji na [www.svårlurad.se](http://www.svårlurad.se)